

Politique de Confidentialité et Conditions Générales

FrancoAndino Tours SAC s'engage à protéger la vie privée de ses clients et à se conformer aux réglementations nationales et internationales en vigueur en matière de confidentialité et de protection des données. Cette Politique de Confidentialité et Conditions Générales décrit comment nous collectons, utilisons et protégeons les informations personnelles de nos clients.

Informations Collectées :

Nous collectons des informations personnelles auprès de nos clients via des formulaires d'inscription et des communications directes. Ces informations peuvent inclure, entre autres, les noms, adresses e-mail, numéros de téléphone, détails des voyages et préférences personnelles liées aux voyages.

Utilisation des Informations :

Les informations personnelles collectées sont utilisées pour les finalités suivantes :

- Traiter et gérer les réservations et services de voyage demandés par nos clients.
- Communiquer avec nos clients au sujet des détails de leurs voyages, des modifications d'itinéraires et d'autres aspects liés à leur expérience de voyage.
- Améliorer et personnaliser l'expérience client en fournissant des recommandations de voyage sur mesure et des offres spéciales.
- Demander et publier les avis et témoignages des clients sur notre site web et nos réseaux sociaux, sous réserve de leur autorisation.
- Respecter les obligations légales et réglementaires applicables.

Consentement pour l'Utilisation d'Images et de Commentaires :

Nos formulaires d'inscription incluent une question sur l'autorisation des clients à partager des photos de leurs voyages sur nos réseaux sociaux. Nous demandons également leur consentement pour partager leurs commentaires directs avec nos fournisseurs, sur notre site web et sur les réseaux sociaux. En fournissant ces informations, les clients donnent leur consentement explicite à cet usage.

Protection des Informations :

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité physiques, techniques et administratives pour protéger les informations personnelles de nos clients contre tout accès non autorisé, divulgation, altération ou destruction.

Divulgence des Informations :

Nous ne partagerons, ne vendrons ni ne louerons les informations personnelles de nos clients à des tiers, sauf si cela est nécessaire pour fournir les services de voyage demandés par le client ou si nous y sommes légalement contraints.

Modifications de la Politique :

Nous nous réservons le droit de modifier cette Politique de Confidentialité et Conditions Générales à tout moment. Toute modification prendra effet immédiatement après sa publication sur notre site web. Nous encourageons les clients à consulter périodiquement cette politique pour rester informés de la manière dont nous protégeons leurs informations personnelles.

Contact :

Pour toute question ou préoccupation concernant notre Politique de Confidentialité et Conditions Générales, les clients peuvent nous contacter via les moyens suivants :

FrancoAndino Tours SAC

Téléphone : 0051 982283781

Email : ventes@francoandinotours.com

Adresse : Pasaje Tacna 170, 15049 Barranco, Lima, Pérou